

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI

Di seguito viene riportato un prospetto sintetico, riassuntivo dei reclami pervenuti nel 2010, conformemente a quanto previsto dalla sezione XI delle disposizioni della Banca d'Italia del 29/07/2009 "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra Intermediari e Clienti."

PERIODO DI RIFERIMENTO	2010
Numero totale dei reclami pervenuti, di cui	1
- da clienti consumatori	
- da altri clienti al dettaglio	1
Numero dei reclami chiusi nel periodo di riferimento	1
Numero dei reclami per oggetto del reclamo	
- condizioni	
- altro	1
Numero dei reclami per tipologia di prodotto	
- conto corrente	1
- mutuo casa	

Banca Popolare di Cortona SCpA